

# GARANTIEVOORWAARDEN NV RENSON® SUNPROTECTION-PROJECTS EN NV RENSON® VENTILATION

## Garantietermijn

NV RENSON® SUNPROTECTION-PROJECTS EN NV RENSON® VENTILATION (hierna "RENSON®") geven aan hun installateurs op de hen geleverde goederen een garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de productiedatum voor alle gebreken die zich kunnen voordoen bij normaal gebruik en onderhoud van de geleverde goederen.

## Meldingstermijn

Alle gebreken dienen uiterlijk twee (2) maanden nadat het gebrek is vastgesteld per mail/per aangetekend schrijven aan de installateur/plaatser van het goed te worden gemeld.

## Voorwaarden

### *Algemeen*

De garantie van RENSON® is alleen van toepassing wanneer het goed geplaatst werd volgens de installatievoorschriften van RENSON®, en gebruikt en onderhouden wordt door de gebruiker "als goede huisvader" en volgens de voorschriften in de handleiding.

De garantie van RENSON® is niet van toepassing in geval van schade door abnormaal gebruik en gebrekkig onderhoud. Onder "abnormaal gebruik" wordt verstaan ieder misbruik, onveilig gedrag, verkeerd of geforceerd gebruik en niet voorgeschreven aanpassingen of wijzigingen aan het goed en/of onderdelen hiervan.

De garantie van RENSON® is eveneens niet van toepassing in geval van schade door gebreken ontstaan door transport of opslag op de werf, gebreken ten gevolge van ondeskundige reparatie door derden, schade ontstaan door derde, gebruikte onderdelen die niet conform, noch erkend zijn door de technische afdeling van RENSON®, intensieve blootstelling aan schadelijke atmosferische omstandigheden, montage met te zwak bevestigingsmateriaal, abnormale weersomstandigheden (storm-, hagel-, water-, blikseminslag- en brandschade), geweld en oorlogsmisdaden en in geval van afwijkingen die eigen zijn aan het goed en die geen afbreuk doen aan de werking ervan.

### *Ventilatie*

De garantie is niet van toepassing in geval van schade door verf, doorboren, tijdelijke of permanente wijziging van de omgevingsfactoren, indringen van bouwvuil, inspuiten van andere dan geëigende goederen, gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen, blootstelling aan chemische goederen, blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid met beschadiging als gevolg, corrosie door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht, demonteren/openen van het goed door de gebruiker, spanningspieken op het stroomnet en installatie in toepassingen waarvoor het goed niet werd ontworpen door RENSON®.

### *Zonwering*

De garantie is niet van toepassing in geval van onjuist(e) gebruik of installatie (hieronder begrepen, zonder beperking, gebreken aan de achterliggende structuur, gebreken aan de wijze waarop de zonwering of de lamellen aan de achterliggende structuur worden aangebracht of gebreken ingevolge de bevestiging van bepaalde voorwerpen aan de constructie); onvoldoende onderhoud van de zonwering of de lamellen; gebreken ingevolge de foutieve tussenkomst van de installateur of van derden, waaronder gebreken n.a.v. de plaatsing en montage van de zonwering of de lamellen; gebreken ingevolge windbelasting of belasting van andere natuurelementen op de zonwering of de lamellen; het installeren van de zonwering met andere onderdelen dan deze door de RENSON® geleverd; schade door glasbreuk (bv. door foutieve montage of door ongelijkmatige opwarming van de beglazing); blootstelling aan een agressieve omgeving van industrie of nijverheid met verkleuring of beschadiging als gevolg; corrosie aan de zaagsnedes door blootstelling aan een omgeving met een hoog zoutgehalte in de lucht en overschrijden van technische gebruikslijmieten van het goed (zoals vermeld in de handleiding).

## **Omvang van de garantie**

Bij ontvangst van het goed van de installateur, zal RENSON® het goed onderzoeken en beslissen of het gebrek gedekt wordt door haar garantie.

Indien het gebrek gedekt wordt door de garantie van RENSON®, zal RENSON® een revisie van het goed uitvoeren en indien noodzakelijk het defecte goed herstellen of vervangen (naar keuze van RENSON®), en/of de installateur onderdelen leveren ter vervanging van eventuele defecte onderdelen, door de (installateur) te monteren. Dergelijke herstelling of vervanging van een defect goed valt onder de garantie voor de duur van de resterende garantieperiode.

De installateur van RENSON® kan geen aanspraak maken op enige andere (schade)vergoeding of tussenkomst van RENSON® zoals montagekosten. Het transport van defecte goederen naar de ateliers van RENSON® is ten laste van de installateur.